

MA MDPH MON AVIS



Vous êtes 2 574 participants

à avoir répondu à l'enquête de satisfaction en 2025 dans le département de l'Aisne, contre 2 476 en 2024. **Merci !**

Vous êtes 81,3%

à être satisfaits de votre MDPH
(71,9% au niveau national)



Vous êtes 91,4%

à apprécier l'accueil et l'écoute
des agents de votre MDPH
(86,1% au niveau national)



Pour 68,3% des répondants

les aides correspondent à
globalement leurs besoins
(57,1% au niveau national)



Vous êtes 67,1%

À être satisfaits du délai
de réponse de votre MDPH
(45,1% au niveau national)



« Quand on envoi un mail, on a
une réponse tout de suite et ça
c'est bien. »

« L'écoute et l'aide
apportée »

« La compréhension de mes
besoins et l'accueil des personnes.
C'est très agréable d'être écouté et
reçu avec le sourire. »

« Son suivi et sa rapidité
de traitement des
demandes. »



« Être bien accompagné
dans les démarches. »

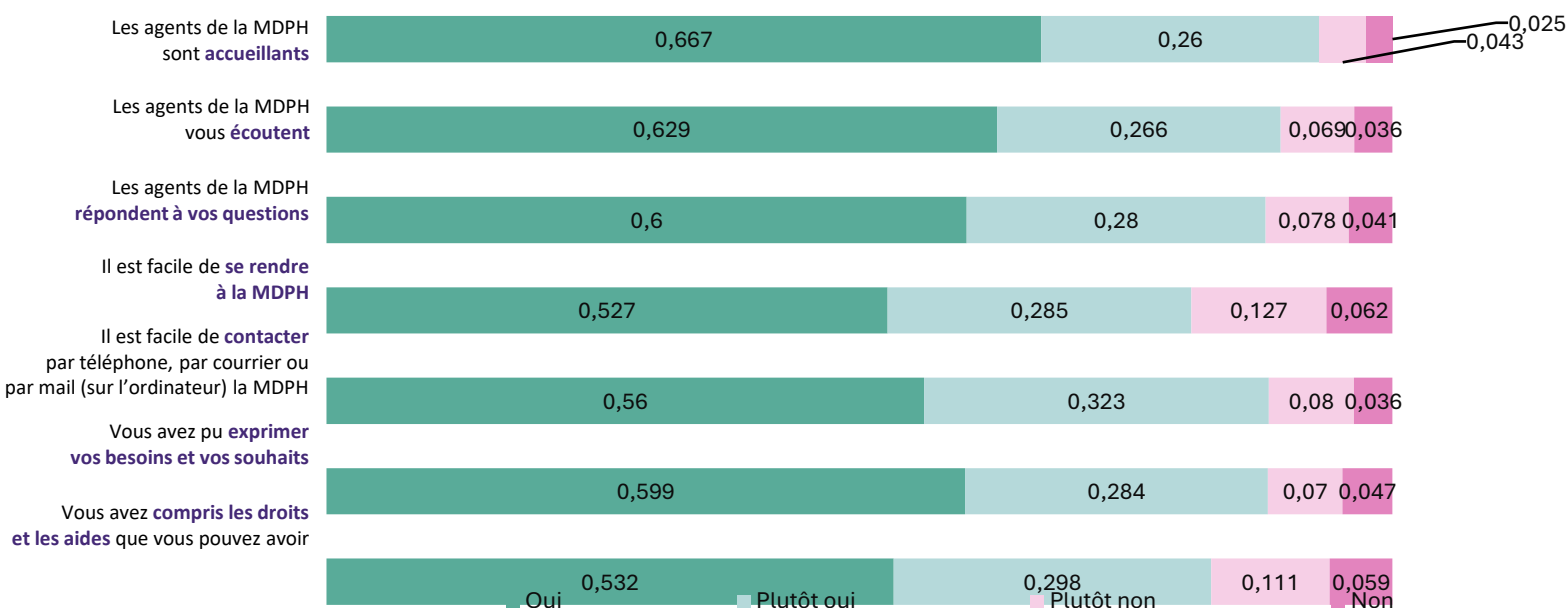
CE QUE VOUS APPRÉCIEZ

Votre MDPH a reçu à **16 391 dossiers** de demandes en 2025.
Votre avis nous permet d'améliorer la qualité de notre service.

Continuez de donner votre avis sur mamdpd-monavis.fr ou scannez le **QR Code**



LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS



« Accessibilité : locaux plus adaptés ou site internet mieux conçu pour les personnes en situation de handicap. »

« Les conclusions, trop incompréhensibles à mon sens... »



CE QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR AMÉLIORÉ

« Simplifier les démarches »

« Recommencer le dossier tous les 4 ans »

« Une aide serait appréciable lors de la constitution du premier dossier. »



Participez à l'amélioration de la qualité de service de votre MDPH !